

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

Mastercard Off Camera 2026

1. Niniejszy Regulamin dotyczy ustalenia zasad sprzedaży biletów (zwanymi dalej: „**Biletami**”), uprawniających do uczestniczenia (w zakresie i na określonych poniżej zasadach) w seansach lub wydarzeniach filmowych 19. Międzynarodowego Festiwalu Kina Niezależnego Mastercard OFF CAMERA, odbywającego się w Krakowie w dniach 24 kwietnia – 3 maja 2026 r. (dalej: „**Festiwal**”).
2. Organizatorem Festiwalu jest „*Fundacja OFF CAMERA*” z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 6772370409, REGON 122633050 (dalej: „**Organizator**”). Organizator prowadzi sprzedaż za pośrednictwem Sprzedawcy, tj. firmy Visualnet Paweł Simka z siedzibą w Zabrze, ul. Wyszyńskiego 19, 41-808 Zabrze, NIP6482489680 (dalej „**Sprzedawca**”).
3. Bilety można nabywać:
 - (a) w cenie (kwota brutto) za jeden Bilet, uwzględniającej podatek od towarów i usług: 10,00 i 30,00 zł za Bilet na pokaz;
 - (b) (i) za pośrednictwem serwisu internetowego i na stronie www.offcamera.pl (dalej: „**Serwis**” lub „**OFFSKLLEP**”) – nie później niż 15 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia seansu/wydarzenia, (ii) w Centrum Festiwalowym w Pałacu Potockich (Rynek Gł.20), dalej: „**Centrum Festiwalowe**”) lub w każdym kinie festiwalowym na seanse odbywające się w tym kinie (Kino Pod Baranami – Rynek Gł.27, Akademia Sztuk Pięknych – Pl. J. Matejki 13, w Małopolskim Ogrodzie Sztuki - ul. Rajska 12, Kraków); w czasie trwania Festiwalu,
 - każdy Bilet zakupiony podczas Festiwalu, upoważnia jednocześnie jego posiadacza do uczestnictwa w innych wydarzeniach festiwalowych, tj.:
 - a) do uczestnictwa w seansach filmowych w ramach kina plenerowego (daty oraz lokalizacje seansów wskazane w programie Festiwalu); przy czym Organizator zapewnia dla posiadaczy Biletu rezerwację określonej przez Organizatora puli miejsc siedzących na każdy seans filmowy w ramach kina plenerowego, która będzie utrzymywana do 15 minut przed rozpoczęciem danego seansu;
 - b) do wejścia na teren miasteczka filmowego, które zlokalizowane będzie na Przy Galerii Krakowskiej, przy czym Organizator zapewnia dla posiadaczy Biletu rezerwację określonej przez Organizatora puli miejsc siedzących na realizowane w miasteczku filmowym wydarzenia festiwalowe (jak np. spotkania z gośćmi lub gwiazdami Festiwalu), która będzie utrzymywana do 15 minut przed rozpoczęciem danego wydarzenia.
- W przypadku dokonania płatności za pomocą karty Mastercard Organizator, za pośrednictwem Sprzedawcy przewiduje udzielenie 20% rabatu od regularnej ceny Biletu, określonej w ust. 3 Regulaminu,
4. Jednocześnie ustala się, że:
 - miejsca w kinach festiwalowych nie są numerowane;

- Bilety będą sprzedawane do wyczerpania puli Biletów przeznaczonych przez Organizatora na dany seans;
 - osoby spóźnione na seans muszą liczyć się z brakiem miejsc siedzących lub odmową wstępu na seans.
5. W celu nabycia Biletu za pośrednictwem Serwisu należy spełnić łącznie i w podanej kolejności następujące warunki:
- (a)** Kupujący wybierze przy użyciu udostępnionej w Serwisie aplikacji internetowej seans filmowy (lub inne wydarzenie festiwalowe), na które chce kupić Bilet;
 - (b)** Kupujący dokona zapłaty ceny za wybrany Bilet - w jeden ze sposobów dostępnych w centrum e-płatności, do którego przekierowanie następuje za pośrednictwem Serwisu, po dokonaniu wyboru seansu (lub innego wydarzenia); system płatności OFF SKLEPu umożliwi zapłatę w czasie 20 minut od złożenia zamówienia. Po upływie tego czasu Zamówienie jest anulowane i jest uważane za niezłożone.
6. Nabycie Biletu w OFFSKLEPie wymaga ponadto spełnienia następujących wymagań technicznych:
- (a)** urządzenie, z którego korzysta Zamawiający musi posiadać dostęp do Internetu oraz być wyposażone w przeglądarkę internetową;
 - (b)** Zamawiający musi posiadać działający adres poczty elektronicznej.
7. W trakcie świadczenia usługi w urządzeniu, za pośrednictwem którego Zamawiający korzysta z OFFSKLEPu w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu zapisywane są „cookies”. Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania „cookies” zawiera Polityka prywatności strony internetowej www.offcamera.pl.
8. Kupujący za pośrednictwem Serwisu, przy użyciu własnego sprzętu wydrukuje Bilet (bez ingerencji w format), który po akceptacji (potwierdzeniu przez centrum e-płatności) zapłaty ceny za Bilet (zgodnie z pkt. 6 lit. (b) powyżej) zostanie przesłany w formie elektronicznej na podany przez Kupującego na potrzeby korzystania z Serwisu przez Użytkownika adres e-mail. Jednocześnie ustala się, że:
- (a)** Bilety zakupione nie podlegają zwrotowi ani wymianie, niezależnie od sposobu ich nabycia, tj. czy zostały nabyte za pośrednictwem Serwisu czy stacjonarnie w Centrum Festiwalowym lub Kinie;
 - (b)** Bilet zostaje sprzedany z chwilą zapłaty ceny za nabywany Bilet zgodnie z postanowieniami Regulaminu; Bilet nabywany za pośrednictwem Serwisu zostaje wydany Kupującemu z chwilą wysłania Biletu w formie elektronicznej na adres e-mail;
 - (c)** Bilet nie zostaje sprzedany (a zamówienie Biletu jest uważane za niezłożone) w wypadku niepotwierdzenia przez centrum e-płatności zapłaty należności za Bilet w kwocie i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz zasadami świadczenia usług e-płatności stosowanymi przez podmiot obsługujący lub odpowiedzialny za system e-płatności; za równoznaczne z powyższym uznaje się niedokonanie płatności z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora lub/oraz Sprzedawcy, w tym w szczególności leżących po stronie podmiotów obsługujących lub odpowiedzialnych za systemy e-płatności;
 - (d)** duplikaty Biletów nie będą wydawane;

- (e)** zwrot uiszczony należności za Bilet nastąpi wyłącznie w wypadku odwołania seansu filmowego przez Organizatora, po zakończeniu Festiwalu. Zwrotu dokonuje Sprzedawca i następuje on po uzupełnieniu odpowiedniej dokumentacji zwrotu:

 - w przypadku uiszczenia należności za Bilet w gotówce, zwrot następuje w gotówce po okazaniu paragonu, w miejscu zakupu Biletu lub w siedzibie Fundacji;
 - w przypadku uiszczenia należności za Bilet przelewem internetowym, zwrot następuje po okazaniu potwierdzenia przelewu, w drodze przelewu internetowego na rachunek bankowy podany przez nabywcę;
 - w przypadku uiszczenia należności za Bilet kartą płatniczą, zwrot następuje po okazaniu paragonu i dowodu wykonania transakcji płatniczej, w drodze zwrotu kwoty uiszczony na kartę płatniczą;
- (f)** Organizator oraz Sprzedawca zastrzegają sobie prawo do modyfikacji sposobu zwrotu uiszczony należności, co nie stanowi zmiany Regulaminu;
- (g)** Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.).
- 9. Organizator i/lub Sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowości w składaniu i/lub realizacji zakupu, wynikające z niewłaściwego działania i/lub konfiguracji sprzętu i/lub programów komputerowych (w tym przeglądarek internetowych) używanych do zakupu i/lub nieprawidłowości leżących po stronie dostawców sieci.
- 10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w składaniu i/lub realizacji Zamówień, wynikające z niewłaściwego działania i/lub konfiguracji sprzętu i/lub programów komputerowych (w tym przeglądarek internetowych) używanych do składania Zamówień i/lub nieprawidłowości leżących po stronie dostawców sieci.
- 11. Informujemy, że Administratorem danych osobowych jest Fundacja OFF CAMERA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 677-237-04-09, REGON 122633050. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usługi kupna biletów na Festiwal oraz realizacji płatności, wykonania obowiązków podatkowych i księgowo – rachunkowych, do celów związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Fundacji OFF CAMERA znajdują się na stronie www.offcamera.pl w zakładce RODO.
- 12. Organizator oświadcza, iż w trakcie wydarzeń festiwalowych, pokazów w kinach i innych lokalizacjach festiwalowych mogą (i) być nagrywane materiały audiowizualne, (ii) powstawać relacje fotograficzne, itp. Każdy z uczestników kupując Bilet oświadcza niniejszym, iż wyraża zgodę na to, aby jego wizerunek i/lub głos – w całości, ewentualnie w postaci dowolnych fragmentów, zostały nieodpłatnie wykorzystane w dowolnych audycjach oraz innych przekazach tworzonych i/lub rozpowszechnianych przez Organizatora lub inne podmioty współpracujące lub transmitujące Festiwal i wydarzenia z nim związane, w tym ale nie wyłącznie w tzw. Telewizji Festiwalowej, Kronice Festiwalowej, w mediach społecznościowych Festiwalu i Organizatora, w formie i czasie przez nich ustalonych, jak również w przygotowanych przez te podmioty materiałach promocyjnych lub reklamowych. Zezwolenie, o którym mowa powyżej odnosi się do wielokrotnego i nieograniczonego ilościowo, czasowo i terytorialnie nieodpłatnego korzystania z mojego wizerunku, głosu oraz wypowiedzi na wszystkich znanych polach

eksploatacji, w szczególności tych wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 ze zm.). Rozpowszechnianie wizerunku i/lub głosu, zgodnie nie wiąże się z obowiązkiem zapłaty na rzecz danego uczestnika ani jakiegokolwiek osoby trzeciej wynagrodzenia lub odszkodowania z tego tytułu, zarówno przez Organizatora jak i jakikolwiek podmiot trzeci.

13. Wszelkie reklamacje związane z internetową sprzedażą Biletów zgłaszać należy w formie elektronicznej na adres e-mail: bilety.karnety@offcamera.pl.