



REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW FESTIVAL PASS

MASTERCARD OFF CAMERA 2026

1. Niniejszy Regulamin dotyczy ustalenia zasad sprzedaży Karnetów Festival Pass (dalej: „**Karnet**”) w ramach 19. Międzynarodowego Festiwalu Kina Niezależnego Mastercard OFF CAMERA, odbywającego się w Krakowie w dniach 24 kwietnia – 3 maja 2026 r. (dalej: „**Festiwal**”).
2. Organizatorem sprzedaży jest Fundacja OFF CAMERA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 677-237-04-09, REGON 122633050 (dalej: „**Organizator**”).
3. Organizator wyróżnia dwa rodzaje Karnetów:
 - a) Festival Pass Open, uprawnia do uczestnictwa w dowolnej liczbie seansów filmowych w ramach Festiwalu, pod warunkiem dostępności miejsc na Sali kinowej i po dokonaniu rezerwacji miejsca na seansie - w zakresie i na zasadach określonych w ust. 8 niniejszego Regulaminu; dodatkowo upoważnia do otrzymania zaproszenia w formie elektronicznej na Galę Otwarcia i Galę Zamknięcia oraz torbę festiwalową
 - b) Festival Pass 10, uprawnia do uczestnictwa w maksymalnie 10 (słownie: dziesięciu) seansach filmowych w ramach Festiwalu, pod warunkiem dostępności miejsc na Sali kinowej i po dokonaniu rezerwacji miejsca na seansie - w zakresie i na zasadach określonych w ust. 8 niniejszego Regulaminu;

- każdy Karnet zakupiony podczas Festiwalu, upoważnia jednocześnie jego posiadacza do uczestnictwa w innych wydarzeniach festiwalowych, tj.:

a) do uczestnictwa w seansach filmowych w ramach kina plenerowego (daty oraz lokalizacje seansów wskazane w programie Festiwalu), przy czym Organizator zapewnia dla posiadaczy Karnetów rezerwację określonej przez Organizatora puli miejsc siedzących na każdy seans filmowy w ramach kina plenerowego, która będzie utrzymywana do 15 minut przed rozpoczęciem danego seansu;

b) do wejścia na teren miasteczka filmowego, które zlokalizowane będzie na Przy Galerii Krakowskiej w Krakowie, przy czym Organizator zapewnia dla posiadaczy Karnetów rezerwację określonej przez Organizatora puli miejsc siedzących na realizowane w miasteczku filmowym wydarzenia festiwalowe (jak np. spotkania z gośćmi lub gwiazdami Festiwalu), która będzie utrzymywana do 15 minut przed rozpoczęciem danego wydarzenia.

4. Wszystkie rodzaje Karnetów można nabywać:
 - a) Od dnia 2.02.2026 poprzez złożenie zamówienia (dalej: „**Zamówienie**”) za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego na stronie internetowej www.offcamera.pl (dalej: „**OFF SKLEP**”) do dnia 2 maja 2026 roku lub do wyczerpania puli karnetów
 - b) lub w trakcie trwania Festiwalu w Centrum Festiwalowym (dalej: „**Centrum Festiwalowe**”).

5. Cena Karnetu zależna jest od jego typu i terminu sprzedaży wynosi odpowiednio:

I Pula – 2.02.2026 – 1.03.2026

400,00 zł (słownie: czterysta złotych 00/100) za Karnet Festival Pass Open;

200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) za Karnet Festival Pass 10;

II Pula – 2.03.2026 – 2.05.2026

480,00 zł (słownie: czterysta osiemdziesiąt złotych 00/100) za Karnet Festival Pass Open

240,00 zł (słownie: dwieście czterdzieści złotych 00/100) za Karnet Festival Pass 10

- wszystkie podane powyżej kwoty są kwotami brutto za jeden Karnet i uwzględniają podatek od towarów i usług.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do organizowania promocji cenowych na zasadach określonych w Regulaminie Promocji, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, w trakcie trwania sprzedaży internetowej. Ogłoszenie promocji cenowej nie uprawnia osób, które zakupiły Karnet przed ogłoszeniem takiej promocji, do żądania obniżenia ceny i/lub zwrotu jej części. Organizator wskazuje, iż zasady promocji cenowych określone będą w Załącznikach do niniejszego Regulaminu, każdorazowo po ustaleniu danej promocji cenowej.
 7. W przypadku dokonania płatności za pomocą karty Mastercard Organizator przewiduje udzielenie 20% rabatu od regularnej ceny Karnetu, określonej w ust. 5 Regulaminu, bądź ceny Karnetu określonej zgodnie ze zorganizowaną na podstawie ust. 6 Regulaminu promocji cenowej.
 8. Warunki uczestniczenia w seansach filmowych:
 - 8.1 Wstęp na seanse filmowe możliwy jest za okazaniem Karnetu, któremu przypisana jest aktywna rezerwacja na dany seans.
 - 8.2 Karnet upoważnia do wejścia na określoną zgodnie z ust. 3 Regulaminu ilość seansów filmowych w ramach Festiwalu pod warunkiem dokonania wcześniejszej rezerwacji miejsca na dane wydarzenie filmowe (dalej: „**Rezerwacja**”). Jednocześnie ustala się, że:
 - a) Rezerwacji można dokonać w przeddzień lub w dzień seansu: (i) za pośrednictwem profilu posiadacza Karnetu w OFF SKLEPie; (ii) osobiście w Centrum Festiwalowym w Pałac Potockich (Rynek 20, Kraków; dalej: „**Centrum Festiwalowe**”), (iii) w kinach festiwalowych w przeddzień lub w dzień projekcji na seanse odbywające się w danym kinie
 - b) Posiadacz Karnetu, który posiada aktywny profil w OFF SKLEPie może samodzielnie dokonywać Rezerwacji za pośrednictwem OFF SKLEPU w ten sposób, że:
 - w przeddzień lub w dzień projekcji seansu, posiadacz Karnetu wybierze w harmonogramie seans filmowy, na który chce zarezerwować miejsce; zatwierdzenie przez posiadacza Karnetu wyboru seansu jest uważane za chwilę Rezerwacji na taki seans;
 - 8.3 Posiadacz Karnetu może anulować Rezerwację za pośrednictwem swojego profilu w OFF SKLEPie, najpóźniej na 15 minut przed początkiem seansu objętego Rezerwacją
 - 8.4 Rezerwacja na dany seans powoduje, że nie jest możliwa Rezerwacja na inny seans odbywający się w tym samym czasie (choćby częściowo);
 - 8.5 Na potrzeby Rezerwacji przez nabywców Karnetów Organizator przeznacza ustaloną, proporcjonalną liczbę miejsc na każdym seansie i będą one dostępne do wyczerpania puli miejsc przeznaczonych przez Organizatora na dany seans; Rezerwacji na dany seans można dokonywać do wyczerpania liczby miejsc; miejsca w kinach festiwalowych nie są numerowane;
 - 8.6 Osoby spóźnione na seans muszą liczyć się z brakiem miejsc siedzących lub odmową wstępu na seans.
 - 8.7 Karnet Pass 10 nie upoważnia do wejścia na Galę Otwarcia i Zamknięcia Festiwalu oraz na inne gale odbywające się podczas Festiwalu. Na wydarzenia branżowe obowiązują wyłącznie akredytacje Industry
 9. Ilość Karnetów jest ograniczona - Zamówienia będą przyjmowane do wyczerpania ilości Karnetów przeznaczonych do sprzedaży. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży Karnetów w każdej chwili, bez podania przyczyn.
 10. W celu nabycia Karnetu w OFF SKLEPie konieczne jest złożenie Zamówienia za pośrednictwem formularza internetowego (dalej: „**Formularz**”) dostępnego na stronie www.offcamera.pl. W celu złożenia Zamówienia, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) Zamawiający wypełni wszystkie pola Formularza prawdziwymi i prawidłowymi danymi, załączy zdjęcie właściciela Karnetu umożliwiające jego łatwą identyfikację (dalej: „**Zdjęcie**”) w celu umożliwienia Organizato-

rowi umieszczenia Zdjęcia na Karnecie i prześle Formularz do Organizatora (za pośrednictwem Internetu); Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wydania Karnetu w przypadku braku czytelności Zdjęcia;

- b) Zamawiający dokona zapłaty ceny za zamawiany Karnet - w jeden ze sposobów dostępnych w centrum e-płatności, do którego przekierowanie następuje za pośrednictwem OFF SKLEPu, w trakcie składania Zamówienia.
11. Nabycie Karnetu w OFF SKLEPie wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:
- a) Urządzenie, z którego korzysta Zamawiający musi posiadać dostęp do Internetu oraz być wyposażone w przeglądarkę internetową;
 - b) Na urządzeniu powinno być zainstalowane oprogramowanie typu JAVA;
 - c) Zamawiający musi posiadać działający adres poczty elektronicznej.
12. W trakcie świadczenia usługi w urządzeniu, za pośrednictwem którego Zamawiający korzysta z OFF SKLEPu w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu zapisywane są „cookies”. Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania „cookies” zawiera Polityka prywatności strony internetowej www.offcamera.pl.
13. Jednocześnie ustala się, że:
- a) Karnet zostaje sprzedany z chwilą zapłaty ceny za zamawiany Karnet; w wypadku niewpłynięcia należności za dany Karnet w kwocie i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, dane Zamówienie zostanie anulowane i będzie uważane za niezłożone; system płatności OFF SKLEPu umożliwia zapłatę w czasie 20 minut od złożenia zamówienia. Po upływie tego czasu Zamówienie jest anulowane i jest uważane za niezłożone;
 - b) Karnety są dokumentami imiennymi - zawierają imię i nazwisko oraz umożliwiające identyfikację Zdjęcie osoby wyłącznie uprawnionej do korzystania z danego Karnetu (nabywcy);
 - c) nie można dokonać zmiany osoby uprawnionej do korzystania z Karnetu;
 - d) w wypadku odwołania całego Festiwalu przez Organizatora zwrócona zostanie uiszczona należność za Karnet;
 - e) kontrola wstępu na seanse oraz inne imprezy festiwalowe jest rejestrowana i weryfikowana elektronicznie – stwierdzenie przez Organizatora udostępnienia Karnetu innej osobie skutkuje natychmiastowym unieważnieniem Karnetu bez zwrotu uiszczonych należności za Karnet;
 - f) Nabywcy Karnetu za pośrednictwem OFF SKLEPu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w składaniu i/lub realizacji Zamówień, wynikające z niewłaściwego działania i/lub konfiguracji sprzętu i/lub programów komputerowych (w tym przeglądarek internetowych) używanych do składania Zamówień i/lub nieprawidłowości leżących po stronie dostawców sieci.
15. Informujemy, że Administratorem danych osobowych jest Fundacja OFF CAMERA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 677-237-04-09, REGON 122633050. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usługi kupna karnetów na Festiwal oraz realizacji płatności, wykonania obowiązków podatkowych i księgowo – rachunkowych, do celów związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Fundacji OFF CAMERA znajdują się na stronie www.offcamera.pl w zakładce RODO.
16. W ramach świadczenia przez Organizatora usługi sprzedaży Karnetów Zamawiający ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym.

17. Organizator oświadcza, iż w trakcie wydarzeń festiwalowych, pokazów filmowych oraz w kinach i innych lokalizacjach festiwalowych mogą (i) być nagrywane materiały audiowizualne, (ii) powstawać relacje fotograficzne, itp. Każdy z uczestników kupując Karnet oświadcza niniejszym, iż wyraża zgodę na to, aby jego wizerunek i/lub głos – w całości, ewentualnie w postaci dowolnych fragmentów, zostały nieodpłatnie wykorzystane w dowolnych audycjach oraz innych przekazach tworzonych i/lub rozpowszechnianych przez Organizatora lub inne podmioty współpracujące lub transmitujące Festiwal i wydarzenia z nim związane, w tym ale nie wyłącznie w tzw. Telewizji Festiwalowej, Kronice Festiwalowej, w mediach społecznościowych Festiwalu i Organizatora, w formie i czasie przez nich ustalonych, jak również w przygotowanych przez te podmioty materiałach promocyjnych lub reklamowych. Zezwolenie, o którym mowa powyżej odnosi się do wielokrotnego i nieograniczonego ilościowo, czasowo i terytorialnie nieodpłatnego korzystania z wizerunku, głosu oraz wypowiedzi na wszystkich znanych polach eksploatacji, w szczególności tych wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Rozpowszechnianie wizerunku i/lub głosu nie wiąże się z obowiązkiem zapłaty na rzecz danego uczestnika ani jakiegokolwiek osoby trzeciej wynagrodzenia lub odszkodowania z tego tytułu, zarówno przez Organizatora jak i jakiegokolwiek podmiot trzeci.
18. Wszelkie reklamacje związane z internetową sprzedażą Karnetów zgłaszać należy w formie elektronicznej na adres e-mail: bilety.karnety@offcamera.pl.
19. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu, zostanie on rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny.
20. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.