



REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW MASTERCARD OFF CAMERA 2019

1. Niniejszy Regulamin dotyczy ustalenia zasad sprzedaży biletów (zwanymi dalej: „Biletami”) uprawniających do uczestniczenia (w zakresie i na określonych w niniejszym Regulaminie zasadach) w seansach lub wydarzeniach filmowych 12. Międzynarodowego Festiwalu Kina Niezależnego Mastercard OFF CAMERA, odbywającego się w Krakowie w dniach 26 kwietnia – 5 maja 2019 r. (dalej: „Festiwal”).
2. Organizatorem sprzedaży jest „Fundacja OFF CAMERA” z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 6772370409, REGON 122633050 (dalej: „Organizator”).
3. Bilety można nabywać:
 - (a) w cenie za jeden Bilet (kwota brutto, uwzględniająca podatek od towarów i usług): 25,00 zł, 30,00 zł, 40,00 zł, 60,00 zł – za Bilet na pokaz;
 - (b) za pośrednictwem serwisu internetowego i na stronie www.offcamera.pl (dalej: „Serwis”) – nie później niż na dwie godziny przed planowaną godziną rozpoczęcia seansu/wydarzenia, (ii) w Centrum Festiwalowym (Pałac Czeczotka ul. Anny 2/ Wiślna 1, Kraków; dalej: „Centrum Festiwalowe”) (iii) w Małopolskim Ogrodzie Sztuki (ul. Rajska 12, Kraków; dalej: MOS) w czasie trwania Festiwalu, (iiii) lub w każdym kinie festiwalowym na seanse odbywające się w tym kinie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do organizowania promocji cenowych (na dowolny okres czasu) w trakcie trwania sprzedaży. Ogłoszenie promocji cenowej nie uprawnia osób, które zakupiły Bilet przed ogłoszeniem takiej promocji, do żądania obniżenia ceny i/lub zwrotu jej części.
5. Organizator wskazuje, niezależnie od postanowień wskazanych w ust. 4 powyżej, iż w przypadku dokonania płatności za pomocą elektronicznego portfela płatniczego Masterpass za pośrednictwem serwisu internetowego i na stronie www.offcamera.pl lub za pomocą kart płatniczych Mastercard i Maestro w Centrum Festiwalowym, Małopolskim Ogrodzie Sztuki i kinach festiwalowych w czasie trwania Festiwalu Organizator przewiduje udzielenie 20% rabatu od regularnej ceny Biletu, określonej w ust. 3 Regulaminu, bądź ceny Biletu, określonej zgodnie ze zorganizowaną na podstawie ust. 4 Regulaminu promocji cenowej.
6. Jednocześnie ustala się, że:
 - miejsca w kinach festiwalowych nie są numerowane;
 - Bilety będą sprzedawane do wyczerpania puli Biletów przeznaczonych przez Organizatora na dany seans;

- osoby spóźnione na seans muszą liczyć się z brakiem miejsc siedzących lub odmową wstępu na seans. Organizator nie ponosi w takim wypadku odpowiedzialności z tego tytułu.
7. W celu nabycia Biletu za pośrednictwem Serwisu należy spełnić łącznie i w podanej kolejności następujące warunki:
 - (a) Kupujący wybierze przy użyciu udostępnionej w Serwisie aplikacji internetowej seans filmowy (lub inne wydarzenie festiwalowe), na które chce kupić Bilet;
 - (b) Kupujący dokona zapłaty ceny za wybrany Bilet (ustalonej zgodnie z pkt. 3 lit. (a) oraz pkt. 4 Regulaminu) - w jeden ze sposobów dostępnych w centrum e-płatności, do którego przekierowanie następuje za pośrednictwem Serwisu, po dokonaniu wyboru seansu (lub innego wydarzenia); system płatności OFF SKLEPu umożliwia zapłatę w czasie 20 minut od złożenia zamówienia. Po upływie tego czasu Zamówienie jest anulowane i jest uważane za niezłożone.
 8. Nabycie Biletu w OFF SKLEPie wymaga ponadto spełnienia następujących wymagań technicznych:
 - (a) urządzenie, z którego korzysta Zamawiający musi posiadać dostęp do Internetu oraz być wyposażone w przeglądarkę internetową;
 - (b) Zamawiający musi posiadać działający adres poczty elektronicznej.
 9. W trakcie świadczenia usługi w urządzeniu, za pośrednictwem którego Zamawiający korzysta z OFF SKLEPu w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu zapisywane są „cookies”. Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania „cookies” zawiera Polityka prywatności strony internetowej www.offcamera.pl.
 10. Kupujący za pośrednictwem Serwisu, przy użyciu własnego sprzętu wydrukuje Bilet (bez ingerencji w format), który po akceptacji (potwierdzeniu przez centrum e-płatności) zapłaty ceny za Bilet (zgodnie z pkt. 6 lit. (b) powyżej) zostanie przesłany w formie elektronicznej na podany przez Kupującego na potrzeby korzystania z Serwisu przez Użytkownika adres e-mail. Jednocześnie ustala się, że:
 - (a) zakup Biletu nie może zostać anulowany przez Kupującego;
 - (b) Bilet zostaje sprzedany z chwilą zapłaty ceny za nabywany Bilet zgodnie z postanowieniami Regulaminu; Bilet nabywany za pośrednictwem Serwisu zostaje wydany Kupującemu z chwilą wysłania Biletu w formie elektronicznej na adres e-mail;
 - (c) Bilet nie zostaje sprzedany (a zamówienie Biletu jest uważane za niezłożone) w wypadku niepotwierdzenia przez centrum e-płatności zapłaty należności za Bilet w kwocie i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz zasadami świadczenia usług e-płatności stosowanymi przez podmiot obsługujący lub odpowiedzialny za system e-płatności; za równoznaczne z powyższym uznaje się niedokonanie płatności z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, w tym w szczególności leżących po stronie podmiotów obsługujących lub odpowiedzialnych za systemy e-płatności;
 - (d) duplikaty Biletów nie będą wydawane;
 - (e) zwrot uiszczonych należności za Bilet nastąpi wyłącznie w wypadku odwołania seansu filmowego przez Organizatora, po zakończeniu Festiwalu. Zwrot następuje po uzupełnieniu odpowiedniej dokumentacji zwrotu:

- w przypadku uiszczenia należności za Bilet w gotówce, zwrot następuje w gotówce po okazaniu paragonu, w miejscu zakupu Biletu lub w siedzibie Fundacji;
 - w przypadku uiszczenia należności za Bilet przelewem internetowym, zwrot następuje po okazaniu potwierdzenia przelewu, w drodze przelewu internetowego na rachunek bankowy podany przez nabywcę;
 - w przypadku uiszczenia należności za Bilet kartą płatniczą, zwrot następuje po okazaniu paragonu i dowodu wykonania transakcji płatniczej, w drodze zwrotu kwoty uiszczonej na kartę płatniczą;
- (f)** Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikacji sposobu zwrotu uiszczonej należności, co nie stanowi zmiany Regulaminu;
- (g)** Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2017.683 t.j.).
- 11.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w składaniu i/lub realizacji zakupu, wynikające z niewłaściwego działania i/lub konfiguracji sprzętu i/lub programów komputerowych (w tym przeglądark internetowych) używanych do zakupu i/lub nieprawidłowości leżących po stronie dostawców sieci.
- 12.** Informujemy, że Administratorem danych osobowych jest Fundacja OFF CAMERA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 677-237-04-09, REGON 122633050. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usługi kupna biletów na Festiwal oraz realizacji płatności, wykonania obowiązków podatkowych i księgowo – rachunkowych, do celów związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Fundacji OFF CAMERA znajdują się na stronie www.offcamera.pl w zakładce RODO.
- 13.** W ramach świadczenia przez Organizatora usługi sprzedaży Karnetów Zamawiający ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym.
- 14.** Wszelkie reklamacje związane z internetową sprzedażą Biletów zgłaszać należy w formie elektronicznej na adres e-mail: bilety@offcamera.pl.
- 15.** Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu, zostanie on rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny.
- 16.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.