

## REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW FESTIVAL PASS OFF CAMERA 2019

1. Niniejszy Regulamin dotyczy ustalenia zasad sprzedaży Karnetów Festival Pass (dalej: „**Karnet**”) w ramach XII Międzynarodowego Festiwalu Kina Niezależnego Mastercard OFF CAMERA, odbywającego się w Krakowie w dniach 26 kwietnia - 5 maja 2019 r. (dalej: „**Festiwal**”).
2. Organizatorem sprzedaży jest Fundacja OFF CAMERA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 677-237-04-09, REGON 122633050 (dalej: „**Organizator**”).
3. Organizator wyróżnia dwa rodzaje Karnetów:
  - a) Festival Pass Open, uprawniający do uczestniczenia w dowolnej ilości seansów filmowych w ramach Festiwalu;
  - b) Festival Pass 15 uprawniający do uczestniczenia w 15 (słownie: piętnastu) seansach filmowych w ramach Festiwalu;- w zakresie i na zasadach określonych w ust. 8 niniejszego Regulaminu.
4. Wszystkie rodzaje Karnetów można nabywać:
  - i) poprzez złożenie zamówienia (dalej: „**Zamówienie**”) za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego na stronie internetowej [www.offcamera.pl](http://www.offcamera.pl) (dalej: „**OFF SKLEP**”) do dnia 22 kwietnia 2019 roku, do godz. 23:59 (decyduje data zapisania Zamówienia w systemie informatycznym Organizatora) lub do wyczerpania puli Karnetów;
  - ii) lub w trakcie trwania Festiwalu w Centrum Festiwalowym (Pałac Czeczotka, ul. Św. Anny 2/ Wiślna 1, Kraków; dalej: „**Centrum Festiwalowe**”).
5. Cena Karnetu zależna jest od jego typu i wynosi odpowiednio:
  - a) 400,00 zł (słownie: czterysta złotych 00/100) za Karnet Festival Pass Open;
  - b) 275,00 zł (słownie: dwieście siedemdziesiąt pięć złotych 00/100) za Karnet Festival Pass15;- wszystkie podane powyżej kwoty są kwotami brutto za jeden Karnet i uwzględniają podatek od towarów i usług.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do organizowania promocji cenowych na zasadach określonych w Regulaminie Promocji, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, w trakcie trwania sprzedaży internetowej. Ogłoszenie promocji cenowej nie uprawnia osób, które zakupiły Karnet przed ogłoszeniem takiej promocji, do żądania obniżenia ceny i/lub zwrotu jej części.
7. W przypadku dokonania płatności za pomocą elektronicznego portfela płatniczego Masterpass Organizator przewiduje udzielenie 20% rabatu od regularnej ceny Karnetu, określonej w ust. 4 Regulaminu, bądź ceny Karnetu określonej zgodnie ze zorganizowaną na podstawie ust. 5 Regulaminu promocji cenowej.
8. Warunki uczestniczenia w seansach filmowych:

- 8.1 Wstęp na seanse filmowe możliwy jest wyłącznie za okazaniem Karnetu, któremu przypisana jest aktywna rezerwacja na dany seans.
- 8.2 Karnet upoważnia do wejścia na określoną zgodnie z ust. 3 Regulaminu ilość seansów filmowych w ramach Festiwalu pod warunkiem dokonania wcześniejszej rezerwacji miejsca na dane wydarzenie filmowe (dalej: „**Rezerwacja**”). Jednocześnie ustala się, że:
- a) Rezerwacji można dokonać: (i) osobiście po okazaniu Karnetu w Centrum Festiwalowym w przeddzień lub w dzień seansu, (ii) w kinach festiwalowych w przeddzień lub w dzień projekcji na seanse odbywające się w danym kinie, (iii) za pośrednictwem profilu posiadacza Karnetu w OFF SKLEPie;
  - b) Posiadacz Karnetu, który posiada aktywny profil w OFF SKLEPie może samodzielnie dokonywać Rezerwacji za pośrednictwem OFF SKLEPU w ten sposób, że:
    - w przeddzień lub w dzień projekcji seansu, jednak nie później niż na 2 godziny przed rozpoczęciem seansu, posiadacz Karnetu wybierze przy użyciu udostępnionej w OFF SKLEPie aplikacji internetowej seans filmowy, na który chce zarezerwować miejsce; zatwierdzenie przez posiadacza Karnetu wyboru seansu w w/w aplikacji internetowej jest uważane za chwilę Rezerwacji na taki seans;
    - posiadacz Karnetu może anulować Rezerwację za pośrednictwem swojego profilu w OFF SKLEPie, najpóźniej na 30 minut przed początkiem seansu objętego Rezerwacją;
- 8.3 Rezerwacja na dany seans powoduje, że nie jest możliwa Rezerwacja na inny seans odbywający się w tym samym czasie (choćby częściowo);
- 8.4 Na potrzeby Rezerwacji przez nabywców Karnetów Organizator przeznacza ustaloną, proporcjonalną liczbę miejsc na każdym seansie i będą one dostępne do wyczerpania puli miejsc przeznaczonych przez Organizatora na dany seans; Rezerwacji na dany seans można dokonywać do wyczerpania liczby miejsc; miejsca w kinach festiwalowych nie są numerowane;
- 8.5 Posiadacz Karnetu może sprawdzić stan swoich aktywnych Rezerwacji na swoim profilu w OFF SKLEPie oraz za pomocą urządzeń znajdujących się w Centrum Festiwalowym oraz w Małopolskim Ogrodzie Sztuki (ul. Rajska 12, 31-124 Kraków) podczas Festiwalu.
- 8.6 Karnet nie upoważnia do wejścia na Galę Otwarcia i Zamknięcia Festiwalu oraz na inne gale odbywające się podczas Festiwalu. osoby spóźnione na seans muszą liczyć się z brakiem miejsc siedzących lub odmową wstępu na seans, w takim przypadku Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
9. Ilość Karnetów jest ograniczona - Zamówienia będą przyjmowane do wyczerpania zapasu Karnetów. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży Karnetów w każdej chwili, bez podania przyczyn.
10. W celu nabycia Karnetu w OFF SKLEPie konieczne jest złożenie Zamówienia za pośrednictwem formularza internetowego (dalej: „**Formularz**”) dostępnego na stronie [www.offcamera.pl](http://www.offcamera.pl) w zakładce OFF SKLEP. W celu złożenia Zamówienia, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:
- a) Zamawiający wypełni wszystkie pola Formularza prawdziwymi i prawidłowymi danymi, załączy zdjęcie nabywcy Karnetu umożliwiające jego łatwą identyfikację (dalej: „**Zdjęcie**”) w celu umożliwienia Organizatorowi przygotowania Karnetu poprzez

umieszczenie Zdjęcia na Karnecie i prześle Formularz do Organizatora (za pośrednictwem Internetu); Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wydania Karnetu w przypadku braku czytelności Zdjęcia;

- b) Zamawiający dokona zapłaty ceny za zamawiany Karnet - w jeden ze sposobów dostępnych w centrum e-płatności, do którego przekierowanie następuje za pośrednictwem OFF SKLEPU, w trakcie składania Zamówienia.

11. Nabycie Karnetu w OFF SKLEPIE wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:

- a) Urządzenie, z którego korzysta Zamawiający musi posiadać dostęp do Internetu oraz być wyposażone w przeglądarkę internetową;
- b) Na urządzeniu powinno być zainstalowane oprogramowanie typu JAVA;
- c) Zamawiający musi posiadać działający adres poczty elektronicznej.

12. W trakcie świadczenia usługi w urządzeniu, za pośrednictwem którego Zamawiający korzysta z OFF SKLEPU w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu zapisywane są „cookies”. Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania „cookies” zawiera Polityka prywatności strony internetowej [www.offcamera.pl](http://www.offcamera.pl).

13. Jednocześnie ustala się, że:

- a) Karnet zostaje sprzedany z chwilą zapłaty ceny za zamawiany Karnet; w wypadku niewpłynięcia należności za dany Karnet w kwocie i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, dane Zamówienie zostanie anulowane i będzie uważane za niezłożone; system płatności OFF SKLEPU umożliwia zapłatę w czasie 20 minut od złożenia zamówienia. Po upływie tego czasu Zamówienie jest anulowane i jest uważane za niezłożone;
- b) Karnety są dokumentami imiennymi - zawierają imię i nazwisko oraz umożliwiające identyfikację Zdjęcie osoby wyłącznie uprawnionej do korzystania z danego Karnetu (nabywcy);
- c) nie można dokonać zmiany osoby uprawnionej do korzystania z Karnetu;
- d) duplikaty Karnetów nie będą wydawane;
- e) w wypadku odwołania całego Festiwalu przez Organizatora zwrócona zostanie uiszczona należność za Karnet;
- f) kontrola wstępu na seanse oraz inne imprezy festiwalowe jest rejestrowana i weryfikowana elektronicznie – stwierdzenie przez Organizatora udostępnienia Karnetu innej osobie skutkuje natychmiastowym unieważnieniem Karnetu bez zwrotu uiszczonych należności za Karnet;
- g) Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2017 poz. 683 t.j.).

14. Zamówione Karnety będą wydawane wyłącznie w Centrum Festiwalowym. Dokładne dni i godziny, w których będzie można odbierać Karnety, zostaną podane przez Organizatora na stronie [www.offcamera.pl](http://www.offcamera.pl). Jednocześnie ustala się, że:

- a) warunkiem wydania Karnetu jest: (i) uprzednie dostarczenie Organizatorowi Zdjęcia, (ii) okazanie przy wydawaniu Karnetu ważnego dokumentu tożsamości nabywcy wskazanego na Karnecie;

- b) Organizator nie zwraca pieniędzy za Karnety nieodebrane i/lub niewydane z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora lub od Organizatora niezależnych (w tym w szczególności w wypadku niespełnienia określonych powyżej warunków wydania Karnetu).
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w składaniu i/lub realizacji Zamówień, wynikające z niewłaściwego działania i/lub konfiguracji sprzętu i/lub programów komputerowych (w tym przeglądarek internetowych) używanych do składania Zamówień i/lub nieprawidłowości leżących po stronie dostawców sieci.
16. W celu nabycia Karnetu w Centrum Festiwalowym konieczna jest obecność nabywcy Karnetu – w celu umożliwienia Organizatorowi przygotowania Karnetu poprzez wykonanie nabywcy zdjęcia na potrzeby umieszczenia zdjęcia na Karnecie.
17. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”) Organizator informuje, że jest on równocześnie Administratorem danych osobowych.
- 17.1 Dane osobowe przetwarzane będą w zawarcia i realizacji umowy – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO. Administrator danych informuje, że podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu realizacji umowy.
- 17.2 Dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia ankiet ewaluacyjnych projektów Organizatora; informowania o wydarzeniach w trakcie Festiwalu, gwiazdach filmowych, programie, zmianach w kalendarzu projekcji, wydarzeniach towarzyszących i innych związanych z Festiwalem; informowania o akcjach promocyjnych, konkursach, nagrodach, wydarzeniach organizowanych przez Organizatora, ich sponsorach, a także o partnerach Organizatora; przesyłania newslettera o tematyce filmowej; informowania o kolejnych edycjach Festiwalu – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- 17.3 Zamawiając / odbierając Karnet nabywca wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną (e-mail) i telefoniczną (sms) ważnych informacji o Festiwalu, programie, zmianach w kalendarzu projekcji, wydarzeniach towarzyszących i innych związanych z Festiwalem – zgodnie z art. 6 ust.1 lit. a RODO.
- 17.4 Posiadacz Karnetu ma prawo do:
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - żądania dostępu do swoich danych osobowych,
  - ich sprostowania,
  - usunięcia – zgodnie z art. 17 RODO,
  - ograniczenia przetwarzania,
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

17.5 Administrator nie wykorzystuje danych w celu wydawania zautomatyzowanych decyzji oraz dokonywania profilowania.

17.6 W sprawach mniejszej wagi możliwe jest przesłanie informacji za pomocą wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej [pass@offcamera.pl](mailto:pass@offcamera.pl), jeśli nie ma wątpliwości co do tożsamości osoby, żądającej podjęcia określonych działań. Usunięcie danych osobowych jest równoznaczne z wyrażeniem przez osobę, której dane dotyczą, zgody na usunięcie profilu na stronie [www.offcamera.pl](http://www.offcamera.pl) i w OFF SKLEPIE, co skutkuje m.in.: niemożnością dokonywania Rezerwacji za pomocą tego profilu, operowania profilem, dostępu do jego możliwości jak np.: sprawdzanie stanu Rezerwacji, historii operacji.

17.7 Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem obowiązujących przepisów prawnych przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Administrator danych stosuje adekwatne środki bezpieczeństwa w celu zapewnienia należytej ochrony danych osobowych.

18. W ramach świadczenia przez Organizatora usługi sprzedaży Karnetów Zamawiający ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym.
19. Wszelkie reklamacje związane z internetową sprzedażą Karnetów zgłaszać należy w formie elektronicznej na adres e-mail: [pass@offcamera.pl](mailto:pass@offcamera.pl).
20. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu, zostanie on rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny.
21. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.